

M.D.K**07.67.43.99.86****ADMINISTRATEUR SYSTEME ET RESEAUX**

COMPETENCES TECHNIQUES ET FONCTIONNELLES

Support et Services :

Conception, Administration et Supervision de différents Systèmes et Réseaux. Démarches Qualité ITIL(Notions), Gestion de Projets Informatiques.

Systemes :

Windows XP/Vista/7/8/10/11, Windows Server 2003-2008 -2012-2016 -2019 Unix, Linux (Debian, Ubuntu) MacOS, VMware ESXi /VSphere, Hyper-V

Technologies Réseau :

TCP-IP, Lan, Wan, Switch et Routeurs Cisco, AD, DNS, DHCP, GPO, VPN, Matrix42, Tanium Jira_Asset, WDS, WSUS, Stockage, VNC, TeamViewer, GLPI, Service-Now, TOIP, Veeam Backup & Réplication, Acronis, Script Power Shell, VNC, Skype, OneDrive, Sonic Wall Automate, Manage, Youzer, Teams, Dropbox, SharePoint, It Glue

Messagerie et Bases de données :

MS Exchange 2013/2016/2019/2021, Office 365 Architecture et Exploitation SGBDr, Langage SQL

FORMATIONS / ETUDES

- 2022 Formation téléphonie via Microsoft teams
- 2018 Administrateur Réseaux et Sécurité – IPREC, Paris 10ème
- 2007 Technicien supérieur de Maintenance Informatique Système et Réseaux-IPREC, Paris 10ème
- 1998 Licence Sciences Economiques - Université de Marne la Vallée, Noisy-Champs (93)
- 1992 Bac Série Scientifique, Brazzaville (CONGO)

LANGUES

Anglais : Technique

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

04/2023 – à aujourd'hui

Société M.

Administrateur système et réseaux

- Gestion et administration des outils collaboratifs Microsoft Office 365 : Exchange Online, Azure AD, Outlook, SharePoint Online, OneDrive, Teams...
- Création / activation et désactivation des comptes utilisateurs dans l'annuaire AD
- Support utilisateurs niveau 1 et 2 (incidents et demandes) liés aux outils collaboratifs Microsoft Office 365 et au réseau (sur Teamviewer qs et Jira_Asset)
- Masterisation / installation des postes de travail (Win. 10 et 11) via Matrix 42 et Tanium
- Installation/configuration et intégration des postes OS MacBook Air-Pro au domaine AD
- Installation et configuration de Dropbox sur les postes/synchronisation des fichiers
- Installation et configuration du VPNSSL (connect tunnel) sur les postes clients
- Installation des mises à jour Windows et logicielles / Gestion des sauvegardes via veeam
- Installation imprimantes locales et réseaux (Xerox) en enrôlant les badges utilisateurs
- Gestion des salles de réunion et brassage des prises réseaux
- Création et suivi des dossiers d'escalades techniques auprès des équipes de Support L3 internes ou de nos partenaires
- Rédaction des procédures techniques (sur Confluence) et formation aux Utilisateurs

04/2019 – 03/2023

Axone Group

Administrateur système et réseaux

- Gestion et administration des outils collaboratifs Microsoft Office 365 : Exchange Online, Azure AD, Outlook, SharePoint Online, OneDrive, Teams...
- Gestion des utilisateurs et des groupes de sécurité via Active Directory/ GPO et Microsoft Office 365
- Installation et configuration des Postes de travail Windows (7/8/10/11)
- Installation et configuration des (VM) Windows 2012/ 2016/2019 sur Hyper-V
- Déploiement et gestion de l'antivirus Webroot sur les postes de travail
- Installation et configuration du WatchGuard Mobile VPNSSL sur les postes de travail
- Gestion des sauvegardes et des restaurations via Acronis
- Installation des mises à jour Windows et logicielles
- Installation et configuration de Dropbox sur les postes/synchronisation des dossiers
- Création des boîtes aux lettres (BAL) et gestion des permissions dans Exchange Online)

ITSOLUTIONS-FRANCE

10 RUE DES PORTES BLANCHES – 75018 PARIS FRANCE

Mail : contact@itsolutions-france.com

- Mise en place d'une politique de mot de passe via GPO et PSO
- Participation active au projet Migration domaine AD
- Participation active au projet Migration de la messagerie Exchange 2013/2016 vers Ms Office 365, déploiement des applications
- Installation et configuration d'équipements réseaux
- Brassage prises réseaux et gestion des règles de Firewall
- Installation des imprimantes réseaux et locales
- Support utilisateurs niveau 1/2 (incidents, demandes et problèmes complexes)
- Rédaction des procédures techniques (sur It Glue) et formation aux utilisateurs

07/2018 – 01/2019

HiTeMa

Administrateur réseaux et sécurité

Mise en place d'une solution de Monitoring du Réseau HITEMA avec la mise en place du serveur de supervision EON (Keyes Of Network)

- Installation et configuration du serveur EON – Linux CentOS sous VirtualBox 5.2
- Installation du serveur Apache (httpd), Installation de VMware Tools – vSphere
- Installation et configuration de postfix sur le serveur
- Paramétrage du serveur EON en serveur secondaire et Conversion du disque VDI en VMDK
- Reconnexion des équipements réseaux / Brassage des prises réseaux

12/2008 – 09/2017

PWC

Technicien support de proximité

- Migration des postes de travail Windows XP/Vista/ vers Windows /7/8/
- Installation et configuration de postes de travail Windows /XP/7/8/
- Installation des imprimantes réseaux et locales, installation des scanners
- Gestion des mises à jour Windows et Backup de données.
- Administration Lotus Notes, sécurité, droit d'accès.
- Brassage des prises réseaux
- Configuration de la TOIP et la téléphonie mobile
- Gestion du parc informatique via Asset Manager et ITSM (Service Now), gestion du Backlog
- Support utilisateurs N1 via VNC et Teamviewer qs, clôture des tickets